



ПСИХОКОРРЕКЦИЯ И РЕГУЛЯЦИЯ СОСТОЯНИЙ

Psycho-correction and regulation of states

УДК 159.9 © Т. В. Мальцева, А. А. Купцов, 2019

DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-11011

19.00.06 Юридическая психология

Взаимосвязь механизмов психологической защиты и синдрома эмоционального выгорания у сотрудников полиции

Мальцева Татьяна Вячеславна ¹,

кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами.

E-mail: mtv-psy@mail.ru

Купцов Антон Андреевич ²,

психолог направления психологической работы отделения морально-психологического обеспечения отдела

по работе с личным составом. E-mail: kuptsovanton2012@gmail.com

¹ Академия управления МВД России, Москва, 125993, Россия

² Всероссийский институт повышения квалификации сотрудников МВД России, Московская область, Домодедово, 142007, Россия

Аннотация

Введение. Механизмы психологической защиты рассматриваются в ракурсе профессионального выгорания личности сотрудника полиции и разделены на две группы: конструктивные и неконструктивные. Критерием разделения послужила их степень осознаваемости. В научной литературе встречаются различные трактовки и понимания профессиональной деформации личности. Одним из ее видов, наиболее поддающихся исследованию, выступает синдром эмоционального выгорания (СЭВ). Он может проявиться независимо от специфики профессиональной деятельности.

Материалы и методы. Проведено эмпирическое исследование, в результате которого экспериментально оценен характер взаимосвязи механизмов психологической защиты и эмоционального выгорания сотрудников полиции. В исследовании приняли участие 75 респондентов, составивших одну экспериментальную группу и две контрольные. Применялись методики «индекс жизненного стиля» (LSI) и диагностика уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко.

Результаты и обсуждения. По результатам исследования выявлено, что сотрудники, использующие конструктивные механизмы защиты, такие как компенсация, замещение, рационализация, отрицание, не имеют эмоционального выгорания. В то время как неосознанная защита, которой наиболее свойственны подавление, регрессия, проекция и реактивные образования, ведет к формированию эмоционального выгорания. Одним из критериев возможного наличия профессиональной деформации определен стаж службы более 5 лет. При этом среди сотрудников, отвечающих данному критерию, только у 20% выявлен СЭВ. Вместе с тем у 72% слушателей пятых курсов, принявших участие в исследовании, обнаружены СЭВ и неконструктивные механизмы защиты.

Заключение. Предполагается продолжить исследование уровня личностной осознанности сотрудников органов внутренних дел в целях обеспечения коррекционной работы и профилактики эмоционального выгорания.

Ключевые слова: психология служебной деятельности; механизмы психологической защиты; синдром эмоционального выгорания; профессиональная деформация; личность сотрудника полиции.

Для цитирования: Мальцева Т. В., Купцов А. А. Взаимосвязь механизмов психологической защиты и синдрома эмоционального выгорания у сотрудников полиции // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2019. Т. 24, № 1(76). С. 74–79. DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-11011

Основные положения:

1. Использование наиболее осознаваемых механизмов психологической защиты имеет профилактический эффект и нивелирует синдром эмоционального выгорания.

2. Сотрудники ОВД, имеющие стаж службы более 5 лет, чаще используют осознанные механизмы защиты в сравнении с курсантами и слушателями, не проходившими ранее службу в подразделениях.

Введение. Обратимся к проблеме профессиональной деформации — явлению, которое объективно сопровождает человека в профессии, если он не работает регулярно над своим саморазвитием. В служебной деятельности сотрудника полиции, в отличие от других профессий, где деформация одного работника не «бросает тень» на его коллег и не сказывается отрицательно на социальной ценности их труда, такое явление имеет более

тяжелые последствия, когда ошибки одного экстраполируются в общественном сознании как недостаток всех сотрудников полиции. Профессиональная деформация рассматривается в научной литературе как изменение качеств личности (стереотипов восприятия, ценностных ориентаций, характера, способов общения и поведения), которые наступают под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности [1; 2].

Профессиональная деформация личности может быть разной по характеру: эпизодической или устойчивой, поверхностной или глобальной, положительной или отрицательной. Она может проявляться в профессиональном жаргоне, в манерах поведения или в физическом облике. Одним из частных случаев профессиональной деформации служит синдром эмоционального выгорания.

Синдром эмоционального выгорания (далее — СЭВ) рассматривается как реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности, процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы [3; 4; 5]. Данное явление возможно рассматривать как выработанный личностью механизм психологической защиты в форме частичного или полного исключения эмоций в ответ на определенные психотравмирующие воздействия. Это поведенческий стереотип эмоционального, чаще всего профессионального плана, своеобразный функционал, позволяющий расходовать энергетические ресурсы дозированно и экономно. Однако могут возникать его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и отношениях с партнерами. В научной литературе СЭВ обозначается понятием «профессиональное выгорание», что дает возможность рассматривать это явление в аспекте личной деформации под влиянием профессиональных стрессов [6; 7].

Специфика служебной деятельности сотрудников полиции заключается в наличии элементов отрицательного воздействия на личность носителя профессии и способствует кризису мотивационной сферы, снижению профессионально значимых целей и интересов, утрате удовлетворения трудом, постоянному чувству физической усталости и эмоциональной опустошенности, что приводит к росту числа психосоматических и соматических заболеваний, а также к нарушению законности, служебной дисциплины, профессионально-этических норм.

В современной психологической литературе встречаются различные понятия, касающиеся механизмов защиты психики, а также множество их классификаций [8; 9]. В основном они разрабатываются в ключе психоаналитического направления психологии.

Р. Плутчик рассматривает механизмы психологической защиты в качестве инструмента совладания с восемью основными эмоциями [10; 11] в зависимости от преобладания этих эмоций в профессиональной дея-

тельности. Представленная Р. Плутчиком классификация включает в себя восемь основных механизмов психологической защиты: проекцию, отрицание, компенсацию, подавление, замещение, регрессию, рационализацию, регрессивные образования.

В научной литературе по проблемам механизмов защиты [7; 12] существует мнение, что присутствие в психике данных механизмов обусловлено адаптивным видом деятельности человека, а их влияние на формирование индивидуальных особенностей имеет размеренный характер. Только в случае акцентирования определенного защитного механизма можно говорить о его конструктивном или деструктивном действии.

Проблема влияния механизмов психологической защиты на профессиональную деформацию и СЭВ рассматривается нами на основе подхода Б. В. Зейгарника [13], в котором выделены деструктивные и конструктивные меры защиты. Деструктивные связываются с неосознанностью их субъектом, а конструктивные — с осознанным принятием и регуляцией. Б. В. Зейгарник обращает внимание на то, что, проявляясь на неосознаваемом уровне, меры защиты часто приводят к деформации поступков человека, нарушению гармоничных связей между целями поведения и определяемой поведением ситуацией. Положительное влияние на указанные процессы имеют сознательно поставленная цель и контроль над действиями. Находясь в ситуациях, затрудняющих достижение поставленных целей или угрожающих личностным установкам, человек часто сознательно прибегает к мерам психологической защиты. В таком случае психологическая защита конструктивна, в отличие от неосознаваемой.

Таким образом, осознанная стратегия психологической защиты ведет к сохранению психического здоровья. Для нее свойственны такие механизмы, как компенсация, замещение, рационализация, отрицание. Неосознанная защита, для которой наиболее характерны подавление, регрессия, проекция и реактивные образования, ведет к формированию эмоционального выгорания, что в совокупности с немалым стажем службы выступает причиной профессиональной деформации.

Материалы и методы исследования. Для определения типов психологических защит была использована методика «индекс жизненного стиля» (LSI) [10], где проявление одного из восьми механизмов психологической защиты выражается по шкале от 0 до 1. Значение показателя более 0,7 балла (70%) считается критическим для формирования вывода об акцентуациях характерологических особенностей личности, могущих привести к профессиональному выгоранию личности сотрудника полиции.

В целях исследования СЭВ использовалась методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко [3], позволяющая выявить уровень сформированности трех фаз эмоционального выгорания (напряжения, резистенции, истощения), связанных с профессиональной деятельностью. С ее помощью были изучены симптомы профессионального выгорания сотрудников полиции. Названная методика позволила оценить, к какой фазе формирования стресса относятся

доминирующие симптомы и в какой фазе их наибольшее число. При подсчете количественных показателей для разных фаз формирования СЭВ, оперируя смысловым содержанием, можно составить достаточно объемную характеристику личности для индивидуальных мер профилактики и психокоррекции профессионального выгорания.

В качестве экспериментальной группы в нашем исследовании выступили сотрудники, проходящие службу в юго-восточном округе г. Москвы, имеющие стаж более 5 лет, в количестве 25 человек. Контрольную группу составили 25 офицеров из числа слушателей Московского университета МВД России и 25 курсантов первого года обучения.

Результаты и их обсуждение. Рассмотрим результаты, полученные при исследовании с использованием опросника психологических защит LSI (Индекс жизненного стиля).

В ходе исследования экспериментальной группы (сотрудники, проходящие службу более пяти лет в различных подразделениях органов внутренних дел юго-восточного округа г. Москвы) были выявлены следующие тенденции. У 18 из 25 испытуемых отмечено превалирование одного или двух механизмов защиты на уровне более 70%, что в соответствии с нашей теоретической моделью может привести к профессиональному выгоранию. 50% ярко выраженных механизмов защиты — это «рационализация». По нашему мнению, данный механизм положитель-

но сказывается на эмоциональном здоровье личности. 44% — «отрицание», конструктивный механизм в случае самовнушения, часто проявляющийся в виде оптимистического взгляда на происходящее.

Контрольная группа, состоящая из курсантов Московского университета МВД России первого года обучения, показала следующие тенденции. Ведущие механизмы психологической защиты личности — отрицание и замещение. Средние групповые показатели по этим шкалам у 19 из 25 испытуемых находятся в диапазоне от 60 до 85%, что позволяет сделать вывод об их превалировании на фоне других. У 11 из 25 курсантов обнаружено повышенное значение одного или двух механизмов защиты на уровне более 70%, что в соответствии с нашей теоретической моделью могло бы привести к профессиональному выгоранию при условии наличия служебного стажа.

Исследованием контрольной группы, включающей слушателей пятого курса Московского университета МВД России, были выявлены следующие тенденции. У 23 из 25 респондентов превалируют один или два механизма защиты на уровне более 70%, что согласно нашей теоретической модели может привести к профессиональному выгоранию. Отсутствие ярко выраженной групповой закономерности, как в случае с курсантами. Семи испытуемым свойственна акцентуация реактивных образований, что составляет 30% от 23, имеющих повышенные значения показателей. Шестеро испытуемых склонны к тенденции к подавлению, что составляет 26% от той же группы.

Таблица 1. Эмоциональное выгорание и механизмы защиты сотрудников полиции
(Table 1. Emotional burnout and the mechanisms of police officers' defense)

Испытуемые	Эмоциональное выгорание	Акцентированный защитный механизм	
		Конструктивный	Неконструктивный
1	-	Отрицание (0,77)	—
2	-	Рационализация (0,75)	—
3	-	—	—
4	-	Рационализация (0,75)	—
5	-	Отрицание (0,77), рационализация (0,83)	—
6	-	—	—
7	-	Рационализация (0,75)	—
8	+	Замещение (0,77)	Проекция (0,77)
9	-	Отрицание (0,85)	—
10	-	—	—
11	-	—	—
12	+	Рационализация (0,75)	Проекция (0,77)
13	-	Отрицание (0,77), замещение (0,77)	—
14	-	Отрицание (0,85)	—
15	+	—	Проекция (0,77)
16	+	Рационализация (0,83)	—
17	-	Замещение (0,77)	—
18	-	—	—
19	-	Отрицание (0,85), рационализация (0,75)	—
20	-	Отрицание (0,77), замещение (0,77)	—
21	+	—	Проекция (0,77)
22	-	Отрицание (0,77), рационализация (0,83)	—
23	-	Рационализация (0,75)	—
24	-	—	—
25	-	—	—

Рассмотрим результаты, полученные в рамках данного исследования при использовании методики диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко.

У 4 из 25 (16%) испытуемых, относящихся к экспериментальной группе, эмоциональное выгорание находится в стадии формирования, у одного (4%) сформировано. Всего 20% сотрудников, принявших участие в исследовании, оказались подвержены эмоциональному выгоранию.

Контрольной группе курсантов первого года обучения свойственно отсутствие профессионального (эмоционального) выгорания, а именно сниженные показатели шкал по всем симптомам напряжения, резистенции и истощения, не выводящие эти фазы даже на уровень начального формирования.

В ходе исследования контрольной группы, состоящей из слушателей пятого курса, были получены следующие результаты. У 48% испытуемых фаза эмоциональной резистенции находится в стадии формирования, у 36% фаза эмоционального истощения — в стадии формирования и 16% имеют сформированное истощение эмоциональной сферы.

Экспериментальная группа показала следующие закономерности. Пятеро из 18 испытуемых, имеющих акцентуации механизмов защиты, подвержены эмоциональному выгоранию. Для четверых из них характерно использование «проекции», для одного — «рационализации». Имеют акцентуации механизмов защиты, но не подвержены эмоциональному выгоранию 13 участников исследования, им свойственно использование «отрицания» и «рационализации» (табл. 1).

Таким образом, в соответствии с выбранными нами теоретическими положениями испытуемые, использующие неконструктивные стратегии защиты (например, проекцию), оказались подвержены эмоциональному выгоранию.

В контрольной группе курсантов первого года обучения не выявлено эмоционального выгорания, несмотря на имеющиеся у 44% испытуемых повышенные показатели по шкалам выраженности механизмов психологической защиты. Это не противоречит нашим теоретическим представлениям о профессиональном выгорании данной группы, так как курсанты не могут

Таблица 2. Эмоциональное выгорание и механизмы защиты слушателей Московского университета МВД России
(Table 2. Emotional burnout and the mechanisms of defense of the students of the Moscow University of the Russian Ministry of Internal Affairs)

Испытуемые	Эмоциональное выгорание	Акцентированный защитный механизм	
		Конструктивный	Неконструктивный
1	+	Замещение (0,85)	Реактивные образования (0,8)
2	-	—	—
3	-	—	—
4	-	Рационализация (0,83)	Реактивные образования (0,7)
5	-	Отрицание (0,77), рационализация (0,75)	—
6	+	—	Проекция (0,85)
7	+	Замещение (0,77)	—
8	+	—	Подавление (0,83), реактивные образования (0,7)
9	+	—	Регрессия (0,71)
10	-	Рационализация (0,83)	Подавление (0,75)
11	+	—	Реактивные образования (0,7)
12	+	Рационализация (0,75)	—
13	+	Отрицание (0,77)	Подавление (0,83)
14	+	Рационализация (0,83)	Реактивные образования (0,8)
15	-	—	Подавление (0,83)
16	+	Компенсация (0,7)	Проекция (0,85)
17	+	—	Реактивные образования (0,9)
18	+	—	Регрессия (0,71)
19	-	Компенсация (0,8)	—
20	+	—	Регрессия (0,71)
21	+	Отрицание (0,77)	—
22	+	—	Подавление (0,83), реактивные образования (0,8)
23	+	—	Проекция (0,77)
24	+	—	Подавление (0,75)
25	+	Замещение (0,77)	Подавление (0,75)

быть подвержены профессиональной деформации за отсутствием длительного стажа службы.

Слушателям пятого курса свойственны следующие закономерности. 18 из 23 обследуемых (78%), имеющих акцентуации механизмов психологической защиты, оказались подвержены эмоциональному выгоранию. Это связано с тем, что они используют стратегии психологической защиты, базирующиеся на неконструктивных, неосознаваемых механизмах. Пятеро из 23 испытуемых (22%) с акцентуациями механизмов психологической защиты эмоциональному выгоранию не подвержены. По нашему мнению, это является результатом их склонности к рационализации. Мы выделяем данный механизм защиты как наиболее конструктивный и положительно влияющий на личность, так как он в значительной мере задействует интеллектуальные способности и наиболее осознаваем личностью (табл. 2).

В соответствии с эмпирическим исследованием испытуемые, использующие неконструктивные стратегии защиты, оказались подвержены эмоциональному выгоранию (кроме одного).

Всего 22 человека из 75, принявших участие в исследовании, включая сотрудников и слушателей Мо-

сковского университета МВД России, проявили склонность к использованию неконструктивных стратегий психологической защиты. Причем 21 человек оказался подвержен эмоциональному выгоранию как частному случаю профессиональной деформации, что составляет 95% целевой группы.

Заключение. Отметим, что 100% испытуемых, использующих конструктивные психологические защиты, не имеют признаков профессионального выгорания; 95% обследуемых, демонстрирующих признаки профессионального выгорания, склонны к использованию неконструктивных стратегий защиты. Изучение этой проблематики требует дальнейшего детального рассмотрения, как теоретического, так и эмпирического. В связи с этим исследование эмоционального выгорания планируется проводить во взаимосвязи с личностной осознанностью и определяющими ее индивидуальными психическими качествами, в том числе возрастными особенностями. В перспективе имеет значение проведение формирующего эксперимента в целях разработки приемов и методов профилактики и психологической коррекции СЭВ посредством развития личностной осознанности у сотрудников органов внутренних дел.

Список литературы

1. Марьин М. И., Буданов А. В., Петров В. Е. и др. Профилактика профессиональной деформации личности сотрудника органов внутренних дел : метод. пособие. М., 2004. 70 с.
2. Николаева Н. В. (Зайцева), Николаев О. Э. Особенности проявления конфликтных психоэмоциональных состояний в сфере правоохранительной деятельности // Прикладная психология и педагогика. М., 2018. Т. 3, №. 1. С. 14–21. DOI: 10.12737/article_5a70da0a2a4914.09472038.
3. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2008. 338 с.
4. Салогуб А. М. Структура и содержание синдрома эмоционального выгорания в исследованиях зарубежных и отечественных ученых // Молодой ученый. 2014. № 5. С. 459–461.
5. Maslach C. Burnout the cost of caring. Prentice Hall Press, 1982.
6. Ковальчук М. А. Синдром эмоционального выгорания в социальных профессиях и способы его профилактики : монография. Ярославль, 2017. 126 с.
7. Петрович Е. С., Ермоленко И. А. Эмоциональное выгорание как механизм психологической защиты у медицинских работников // Психологическая студия : сб. статей студентов, магистрантов, аспирантов, молодых исследователей. Витебск, 2016. С. 182–184.
8. Грановская Р. М. Психологическая защита. СПб., 2007. 476 с.
9. Фрейд А. Эго и механизмы психологической защиты. СПб., 2008. 160 с.
10. Плутчик Р. Тест-опросник механизмов психологической защиты (Life Style Index) // Адаптация Л. Р. Гребенникова (Руководство по использованию). М., 1996. 18 с.
11. Plutchik R., Conte H. Measuring emotions and their derivatives: Personality traits, ego defenses, and coping styles. Contemporary approaches to psychological assessment. N.Y., 1989.
12. Феоктистова С. В., Кулева И. В. Исследование взаимосвязи индивидуально типологических особенностей личности, механизмов психологической защиты и стратегий поведения личности в конфликте // Психология профессионала: личность, деятельность, организация. Тверь, 2014. С. 222–232.
13. Зейгарник Б. В. Психология личности: норма и патология // Избранные психологические труды. М., 2007. 416 с.

Поступила 28.05.2018

Interrelation of Psychological Defense Mechanisms and Emotional Burnout Syndrome of Police Officers

Tatyana V. Maltseva¹,

Candidate of Sciences (Psychology), associate-professor, associate-professor at the department of Psychology, Pedagogy and Organisation of Work with Personnel. E-mail: mtv-psy@mail.ru

Anton A. Kuptsov²,

psychologist of the Psychological Work Direction of the Division of Moral and Psychological Maintenance of the Department of the Work with Personnel. E-mail: kuptsovantan2012@gmail.com

¹ the Academy of Management of the Russian Ministry of Internal Affairs, Moscow, 125993, Russia

² All-Russian Advanced Training Institute of the Russian Federation Ministry of Interior, Moscow region, Domodedovo, 142007, Russia

Abstract

Introduction. Mechanisms of psychological defense are considered in terms of professional burnout of police officer's personality and are divided into two groups: constructive and non-constructive. The criterion for the division is the degree of consciousness. There are different representations and understanding of professional deformation of personality. Emotional burnout syndrome is one of its kinds which is the most researchable one. It can manifest itself irrespective of professional distinctiveness.

Materials and Methodical Toolkit. Empirical study is conducted as a result of which the character of interrelation of psychological defense mechanisms and emotional burnout of police officers is estimated experimentally. 75 respondents who constituted one experimental group and two control ones took part in the research. Techniques of "life style index" (LSI) and diagnostics of emotional burnout level of V. V. Boiko were used.

Results of the Survey and Discussions. The results of the survey have revealed that law-enforcement officers using constructive defense mechanisms such as compensation, replacement, job simplification, negation don't have any emotional burnout while unconscious defense characterized by suppression, regression, projection and reaction formations lead to emotional burnout. One of the criteria of possible availability of professional deformation is the length of service of more than five years. In addition only 20 per cent of police officers matching this criterion revealed the emotional burnout syndrome. At the same time 72 per cent of five-year students having taken part in the research exposed emotional burnout syndrome and non-constructive defense mechanisms.

Conclusions. It is supposed to continue the research of the level of personal consciousness of law-enforcement officers in order to provide correction work and prevention of emotional burnout.

Keywords: psychology of employment activity; mechanisms of psychological defense; emotional burnout syndrome; professional deformation; police officer's personality.

Citation: Maltseva T. V., Kuptsov A. A. Interrelation of Psychological Defense Mechanisms and Emotional Burnout Syndrome of Police Officers. *Psychopedagogy in Law Enforcement*. Vol. 24, No. 1(76). 2019. Pp. 74–79. DOI: 10. 24411/1999-6241-2019-110011

References

1. Maryin M. I., Budanov A. V., Petrov V. E., et al. Prevention of Professional Deformation of Police Officer's Personality: Resource book. Moscow, 2004. 70 p. (In Russ.)
2. Nikolayeva N. V. (Zaitseva), Nikolayev O. E. Peculiar Features of Display of Confrontational Psychoemotional States in the Sphere of Law-Enforcement Activity. *Applied Psychology and Pedagogy*. 2018. Vol 3. No. 1. Pp.14–21. DOI: 10.12737/article_5a70da0a2a4914.09472038. (In Russ.)
3. Vodopyanova N. Ye., Starchenkova Ye. S. Burnout Syndrome: Diagnostics and Prevention. St. Petersburg, 2008. 338 p. (In Russ.)
4. Salogub A. M. Structure and Content of Emotional Burnout Syndrome Researches of Foreign and National Scientists. *Young Scientist*. 2014. No. 5. Pp. 459–461. (In Russ.)
5. Maslach C. Burnout the cost of caring. Prentice Hall Press, 1982.
6. Kovalchuk M. A. Emotional Burnout Syndrome in Social Professions and the Ways of Its Prevention: a Monograph. Yaroslavl, 2017. 126 p. (In Russ.)
7. Petrovich Ye. S., Yermolenko I. A. Emotional Burnout as a Mechanism of Psychological Defense of Medical Workers. Psychological Workshop: Collected Papers of Students, Magistrates, Post-Graduate Students and Young Researchers. Vitebsk, 2016. Pp. 182–184. (In Russ.)
8. Granovskaya R. M. Psychological Defense. St. Petersburg, 2007. 476 p. (In Russ.)
9. Freud A. Ego and the Mechanisms of Psychological Defense. St. Petersburg, 2008. 160 p. (In Russ.)
10. Plutchik R. Inventory of Psychological Defense Mechanisms (Life Style Index). Adaptation by L. R. Grebennikov (Usage Guidelines). Moscow, 1996. 18 p. (In Russ.)
11. Plutchik R., Conte H. Measuring emotions and their derivatives: Personality traits, ego defenses, and coping styles. Contemporary approaches to psychological assessment. New York, 1989. Pp. 239–269.
12. Feoktistova S. V., Kuleva I. V. A research if Interrelation of Individually Typological Peculiar features of a Personality, Psychological Defense Mechanisms and Strategies of Personality Behavior in Conflict. Psychology of a Professional: Personality, Activity, Organization. Tver, 2014. Pp. 222–232. (In Russ.)
13. Zeigarnik B. V. Psychology of Personality: a Norm and Pathology. Psychological Selecta. Moscow, 2007. 416 p. (In Russ.)

Submitted 28.05.2018